

## Instrukcja obsługi

BluePad-5000



**UWAGA!**

WSZELKIE PRAWA ZASTRZEŻONE. ŻADNA CZĘŚĆ TREŚCI TEGO DOKUMENTU NIE MOŻE BYĆ POWIELANA ANI PRZEKAZYWANA W JAKIEJKOLWIEK FORMIE BEZ PISEMNEJ ZGODY ZEZWOLENIA DATECS. POMIMO ŻE DATECS-POLSKA PRÓBOWAŁA ZAPEWNIĆ DOKŁADNOŚĆ TREŚCI TEGO DOKUMENTU, DOKUMENT TEN MOŻE ZAWIERAĆ BŁĘDY LUB POMINIĘCIA. PRZYKŁADY SŁUŻĄ WYŁĄCZNIE CELOM ILUSTRACYJNYM I MOGĄ NIE BYĆ ODPOWIEDNIE DO TWOICH CELÓW. WSZELKIE DANE ZAWARTE W NINIEJSZEJ INSTRUKCJI MAJĄ CHARAKTER WYŁĄCZNIE INFORMACYJNY I NIE STANOWIĄ OFERTY HANDLOWEJ W ROZUMIENIU KODEKSU CYWILNEGO. WSZYSTKIE KOMENTARZE DO NINIEJSZEGO DOKUMENTU NALEŻY PRZESYŁAĆ E-MAILEM NA ADRES [WSPARCIE@DATECSPAY.PL](mailto:WSPARCIE@DATECSPAY.PL)

FIRMA DATECS-POLSKA ZASTRZEGA SOBIE PRAWO ZMIANY DANYCH ZAWARTYCH W INSTRUKCJI BEZ UPREDZENIA. UAKTUALNIENIA DO NINIEJSZEJ INSTRUKCJI BĘDĄ ZAMIESZCZANE NA STRONIE INTERNETOWEJ [WWW.DATECS.PL](http://WWW.DATECS.PL).

## Historia wersji

<b>DATA</b>	<b>WERSJA</b>	<b>ZMIANY</b>
04-05-2024	v 1.0.0	Utworzenie instrukcji

## Spis treści

1. WPROWADZENIE.....	5
2. Zawartość pudełka .....	5
3. Uwagi wstępne.....	5
4. Budowa terminala.....	6
5. Czytniki kart.....	7
6. Klawiatura.....	7
7. Ikony.....	8
8. Komunikacja GPRS .....	9
9. Komunikacja WiFi .....	9
10. Sprzedaż.....	10
11. Unieważnienie .....	11
12. Konserwacja i czyszczenie .....	12
13. Pomoc .....	12
14. Parametry.....	14

## 1. WPROWADZENIE

Dziękujemy Państwu za wybór urządzenia marki Datecs. Podczas projektowania zastosowano najwyższe standardy, a na etapie produkcji wykorzystywane są najnowsze technologie. Urządzenie to posiada wiele funkcji, które stworzono z myślą o użytkowniku i sprawiają, że użytkowanie staje się łatwe i przyjemne.

Informacje zawarte w niniejszej instrukcji umożliwią Państwu na dostosowanie funkcjonalności do swoich potrzeb, oraz na pełne wykorzystanie możliwości urządzenia.

- Nowo zakupione urządzenie należy umieścić w miejscu osłoniętym przed działaniem promieni słonecznych, nienarażonym na działanie kurzu, wilgoci i wysokiej temperatury. Nie ustawiać w pobliżu grzejników.
- Nie wolno dotykać klawiszy mokrymi rękami.
- Urządzenie należy chronić przed zalaniem. W przypadku, gdy do wnętrza dostanie się płyn należy odłączyć urządzenie od zasilania i wyłączyć, następnie wezwać autoryzowany serwis.
- Urządzenie należy czyścić przy użyciu czystej i miękkiej ściereczki. Brud w szczelinach należy usunąć sprężonym powietrzem.
- Nie używać do czyszczenia benzyny, rozpuszczalników lub innych aktywnych środków chemicznych.
- Urządzenie jest zasilane zasilaczem podłączonym do sieci 230V/50Hz. Napięcie zasilające wynosi 9V. Zaleca się stosowanie oryginalnego zasilacza dołączonego do urządzenia.

## 2. Zawartość pudełka

W standardowym wyposażeniu kasy znajduje się:

- Terminal płatniczy,
- Rolka papieru,
- Zasilacz sieciowy impulsowy,
- Kabel micro-USB do komunikacji,

## 3. Uwagi wstępne

BluePad-5000 to całkowicie autonomiczny terminal płatniczy do obsługi płatności bezgotówkowych, którego obsługa jest bardzo prosta i intuicyjna. Zapewnia komunikację USB, LAN, Bluetooth, WiFi i GPRS. Urządzenie zawiera wbudowany mechanizm drukujący o dużej prędkości wydruku, umożliwiający wydruk potwierżeń oraz kolorowy wyświetlacz TFT 2,4". Urządzenie to przeznaczone jest do pracy stacjonarnej a dzięki wbudowanemu akumulatorowi również do pracy mobilnej oraz wszędzie tam, gdzie są problemy z zasilaniem. Akceptuje karty z paskiem magnetycznym, chipem, NFC oraz płatności smartfonem lub smartwatchem.

## 4. Budowa terminala

Terminal został wyposażony w duży kolorowy wyświetlacz, mechanizm drukujący oraz podświetlaną klawiaturę. Dodatkowo terminal umożliwia komunikację WiFi lub GPRS w zależności od zakupionej wersji.



1. Szczelina wysuwu papieru
2. Wyświetlacz operatora
3. Włącznik
4. Klawiatura
5. Wskaźnik LED czytnika zbliżeniowego
6. Gniazdo zasilania (9V), gniazdo microUSB

## 5. Czytniki kart

Poniżej przedstawiono umiejscowienie poszczególnych czytników kart.






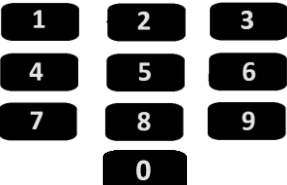



1. Odczyt kart zbliżeniowych
2. Odczyt paska magnetycznego
3. Odczyt CHIPA

## 6. Klawiatura

Terminal BluePad-5000 został wyposażony w klawiaturę alfanumeryczną oraz klawisze funkcyjne. Poniżej przedstawiono budowę klawiatury oraz opis klawiszy.









Poniżej przedstawiono opis poszczególnych klawiszy,

KLAWISZ	FUNKCJA KLAWISZA
	Włącznik, wyłącznik
	Wejście do menu terminala, Przewijanie poszczególnych pól menu, pozycji paragonu w górę. Przy programowaniu zmiana wielkości liter (wielkie, małe) oraz przełączanie na klawiaturę numeryczną.
	Przewijanie poszczególnych pól menu, pozycji paragonu w dół.
	Klawisze alfanumeryczne
	Anulacja wprowadzonych danych, usunięcie błędów i komunikatów.
	Skasowanie wprowadzonych znaków
	Zatwierdzenie wprowadzonych danych lub wybranej funkcji

## 7. Ikony

Poniżej przedstawiono opis ikon znajdujących się na wyświetlaczu terminala BluePad-5000

IKONA	OPIS
01:01:2024	Aktualna godzina
	Akumulator rozładowany
	Średni poziom naładowania akumulatora
	Akumulator naładowany
	Podłączony zasilacz
	Aktywne połączenie Bluetooth
	Połączenie USB











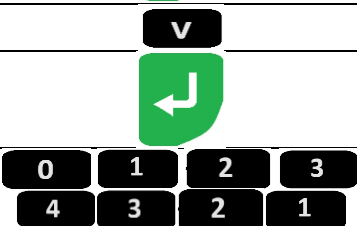


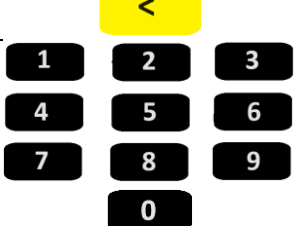




## 8. Komunikacja GPRS

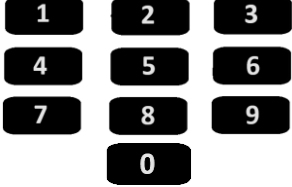




Terminal może komunikować się poprzez GPRS, który umożliwia komunikację z serwerami. Złącze karty znajduje się pod pokrywą od dołu terminala. Zakupiony terminal w wersji GPRS jest skonfigurowany do komunikacji z wykorzystaniem pakietu serwisowego Datecs.

## 9. Komunikacja WiFi

Terminal posiada możliwość bezprzewodowej komunikacji Wi-Fi, którą można wykorzystywać do przesyłania danych (informacji o transakcjach) do serwerów. W celu skonfigurowania komunikacji WiFi należy wpisać nazwę sieci oraz hasło.

Poniżej przedstawiono procedurę programowania WiFi:

KLAWISZ	OPIS
	Uruchomienie terminala
	Wejście do menu terminala
	Wybór funkcji: SYSTEM
	Zatwierdzenie
	Wpisanie hasła do funkcji: 2222
	Zatwierdzenie hasła
	Wybór funkcji: EDYTUJ PARAM. KOM.
	Zatwierdzenie
	Wpisanie hasła do funkcji: 012343210
	Wybór funkcji: WiFi, wyświetli się aktualnie wpisana nazwa WiFi
	Skasowanie istniejącego wpisu
	Wprowadzenie nazwy WiFi za pomocą klawiatury alfanumerycznej. Klawisz  przełącza znaki wielkie (ABC), małe (abc), numeryczna (0-9), pod cyfrą 1 są umieszczone znaki specjalne jak ,.!@ itp.
	Zatwierdzenie nazwy WiFi, wyświetli się aktualnie ustawione hasło WiFi, Terminal wyświetli komunikat entered: (wprowadzona nazwa)
	Przejdzie do programowania hasła WiFi
	Skasowanie istniejącego wpisu

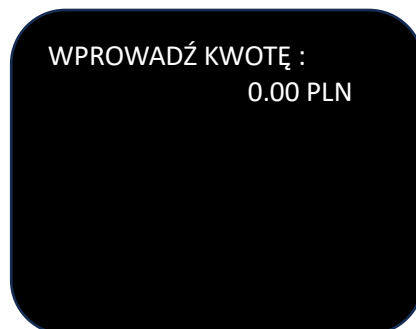
	<p>Wprowadzenie hasła WiFi za pomocą klawiatury alfanumerycznej.</p> <p>Klawisz  przełącza znaki wielkie (ABC), małe (abc), numeryczna (0-9), pod cyfrą 1 są umieszczone znaki specjalne jak ,!@ itp.</p>
	<p>Terminal wyświetli komunikat entered: (wprowadzone hasło)</p>
	<p>Zatwierdzenie hasła WiFi, wyświetli się aktualnie ustawione hasło WiFi</p>
	<p>Powrót do MENU SYSTEMU</p>

Aby sprawdzić wprowadzone dane (nazwę i hasło WiFi) w MENU SYSTEMU można przejść za pomocą strzałek do funkcji SYSTEM INFO, zatwierdzić zielonym klawiszem. Terminal wyświetli aktualne ustawienia. Strzałką w dół można przejść do parametrów WiFi (WIFI NAME, WIFI PASS), powinny zawierać wprowadzone dane.

W celu sprawdzenia połączenia można wykonać test w MENU / TEST POŁĄCZENIA. W poprawnej komunikacji zostanie wykonany wydruk z napisem :TEST POŁĄCZENIA **TRANSAKCA ZATWIERDZONA.**

## 10. Sprzedaż

W celu rozpoczęcia sprzedaży i przyjęcia płatności terminalem należy nacisnąć strzałkę do góry aby wyświetlić MENU, następnie nacisnąć zielony klawisz, terminal wyświetli:



Następnie należy wprowadzić kwotę płatności w PLN. Wprowadzanie kwoty jest w groszach to znaczy aby przyjąć 100 PLN należy wprowadzić 1 0 0 0 0



W kolejnym kroku należy poprosić klienta o użycie karty płatniczej poprzez wykorzystanie jednej z dostępnych opcji:

- zbliżeniowo, kartę należy przyłożyć do wyświetlacza,
- CHIP kartę należy wsunąć we wnękę pod klawiaturą,
- paska magnetycznego (kartę należy przeciągnąć w szczelinie po prawej stronie terminala paskiem magnetycznym w stronę wyświetlacza). Coraz mniej banków obsługuje tę metodę transakcji.

W przypadku płatności powyżej 100 zł terminal poprosi o weryfikację użytkownika karty poprzez podanie kodu PIN.


Użycie karty spowoduje rozpoczęcie procesu autoryzacji i procesowania transakcji. Po jego pozytywnym zakończeniu i uzyskaniu zgody zostanie wyświetlony kod autoryzacji i zostanie wydrukowane potwierdzenie płatności. W przypadku, gdy autoryzacja się nie powiedzie terminal wyświetli komunikat o odmowie.

W celu wydrukowania kopii wydruku dla klienta należy wrócić do MENU czerwonym przyciskiem i za pomocą strzałek wybrać funkcję KOPIA WYDRUKU i zatwierdzić zielonym przyciskiem.

## 11. Unieważnienie

Unieważnienie jest to anulowanie transakcji przed jej ostatecznym rozliczeniem i można dokonać w tym samym dniu w którym została wykonana sprzedaż.

W celu wykonania unieważnienia należy:

- wejść DO MENU naciskając strzałkę do góry ,

- strzałką do dołu  przejść do funkcji UNIEWAŻNIENIE,

- nacisnąć klawisz zatwierdzenia ,


- wybrać ANULACJA SPRZEDAŻY i zatwierdzić zielonym przyciskiem ,

- wprowadzić kwotę transakcji i zatwierdzić zielonym przyciskiem ,

- wprowadzić RRN (12 znaków) z wydruku potwierdzenia transakcji wydrukowanego podczas

sprzedaży i zatwierdzić klawiszem ,

- wprowadzić ID autoryzacji (COD AUT: sześć znaków) z wydruku potwierdzenia transakcji

wydrukowanego podczas sprzedaży i zatwierdzić klawiszem ,

- po wykonaniu zwrotu terminal potwierdzi to komunikatem na terminalu oraz zostanie wykonany wydruk.

## 12. Konserwacja i czyszczenie

Do czyszczenia urządzenia użyj czystej szmatki lekko zwilżonej wodą i kroplą lub dwiema łągodnego środka jak mydło. W przypadku uporczywych plam użyj alkoholu lub środka czyszczącego na bazie alkoholu.

- Nie próbuj czyścić czytników kart. Może to spowodować unieważnienie gwarancji.
- Nigdy nie używaj rozcieńczalników, rozpuszczalników na bazie trichloroetylenu lub ketonów – mogą one uszkodzić plastik lub gumę.
- Nie rozpylaj środków czyszczących ani innych roztworów bezpośrednio na klawiaturę lub wyświetlacz.

## 13. Pomoc

Jeśli masz problemy z obsługą urządzenia BluePad-5000, prosimy o zapoznanie się z poniższymi przykładami rozwiązywania problemów. Jeśli problem nie ustępuje nawet po wykonaniu przedstawionych wskazówek lub jeśli problem nie występuje na poniższej liście, skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem Datecs w celu uzyskania pomocy.

Urządzenie BLUEPAD-5000 nie zawiera żadnych części, które mógłby naprawiać użytkownik. Pod żadnym pozorem nie próbuj naprawiać, otwierać urządzenia. Wykonuj wyłącznie wskazówki podane w tej instrukcji. W celu wykrycia innych usterek lub konieczności wykonania naprawy skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług Datecs. Naprawa wykonywana przez podmioty inne niż autoryzowani przedstawiciele firmy Datecs może unieważnić jakąkolwiek gwarancję.

Błąd	Rozwiązanie
Wyświetlacz urządzenia BLUEPAD-5000 nie pokazuje prawidłowych lub wyraźnie czytelnych informacji:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawdź naładowanie akumulatora.</li> <li>• W niektórych przypadkach będzie to wyładowanie elektrostatyczne (ESD). Proszę włączyć urządzenie ponownie.</li> <li>• Jeśli problem będzie się powtarzał, skontaktuj się z lokalnym dostawcą Datecs.</li> </ul>
Nie działa klawiatura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawdź czy urządzenie jest włączone.</li> <li>• Jeśli urządzenie jest włączone sprawdź czy nie wykonuje operacji, które uniemożliwiają wykonanie poleceń z klawiatury.</li> <li>• Jeśli problem będzie się powtarzał, skontaktuj się z lokalnym dostawcą Datecs.</li> </ul>
Transakcja nie została przetworzona	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawdź czytnik kart magnetycznych</li> <li>• Wykonaj transakcję testową przy użyciu jednej lub więcej różnych kart z paskiem magnetycznym, aby upewnić się czy problemem nie jest uszkodzona karta.</li> <li>• Upewnij się, że przesuwasz karty prawidłowo</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeśli problem będzie się powtarzał, skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem Datecs.</li> <li>• Sprawdź czytnik kart CHIPOWYCH</li> <li>• Wykonaj transakcję testową przy użyciu kilku różnych kart, aby upewnić się, że problem nie dotyczy: uszkodzona karta.</li> <li>• Upewnij się, że karta jest włożona prawidłowo</li> <li>• Jeśli problem będzie się powtarzał, skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem Datecs.</li> </ul>
<p>Nie uruchamia się, uszkodzony akumulator</p>	<p>Aby wymienić akumulator w BluePad-5000, skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem firmy Datecs.</p>

## 14. Parametry

PARAMETR	OPIS
CPU	Secure ARM Cortex M3
Klawiatura	ON/OFF klawisz 10 numerycznych klawiszy 5 funkcyjnych klawiszy Podświetlenie
Wyświetlacz	320 x 240 px TFT Color LCD
Mechanizm Drukujący	Termiczny
Rozdzielczość wydruku	203 x 203 dpi (8 x 8 punktów)
Szerokość druku	48 mm (384 dots)
Prędkość wydruku	100 mm na sekundę
Szerokość rolki	58 mm
Maksymalna średnica rolki	40 mm
Wymiana papieru	System "Wrzuć i pracuj"
Czytnik kart magnetycznych	Potrójny tor dwukierunkowy
Czytnik kart CHIP	Stykowy
Czytnik bezdotykowy	NFC-A, ISO 14443 Type A NFC-B, ISO 14443 Type B NFC-F, Felica NFC-V, ISO 15693
Złącza	USB Micro port (device) SIM card (opcja) WiFi
Obsługa systemów	iOS Android Windows
Bluetooth (opcja)	BT version 3.0 power class 2
WiFi (opcja)	Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n
Moduł GSM (opcja)	2G/3G/4G
Sygnalizacja LED	Status płatności zbliżeniowej
Audio	Brzęczyk elektromagnetyczny
Zasilanie	DC 9 V poprzez zasilacz
Akumulator	Li-Ion 7.4 V, 1100 mAh
Wytrzymałość	500,000 cykli chip card 1,000,000 cykli dla kart magnetycznych 1,000,000 naciśnień klawiszy
Certyfikaty	CE , FCC PCI PTS 5.x EMV Level 1 EMV Level 2 EMV Level 1 Contactless Apple MFi MasterCard TQM
Wymiary W x D x H	76 x 172 x 49 mm
Waga	320 g
Warunki użytkowania	-10 °C to 40 °C / 5 to 90% RH
Warunki przechowywania	-15 °C to 50 °C / 5 to 90% RH
Odporność na upadek	1.2 m
Zawartość opakowania	BluePad-5000 v2 Zasilacz 9 V, 1 A Kabel USB Type-A to Micro Rolka papieru
Kompatybilne akcesoria	Ostona klawiatury (Tarcza prywatności)